

## 6. Условия хранения и транспортировки

- 6.1. Приборы должны храниться в упакованном виде в закрытом помещении или под навесом, при этом следует обеспечивать их защиту от воздействия влаги и химических веществ, вызывающих коррозию.
- 6.2. При транспортировке следует принять меры от повреждения радиаторов твердыми предметами. Не допускается сбрасывать радиаторы, а также кантовать радиаторы с помощью строп.
- 6.3. Отопительные приборы перевозят всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

## 7. Гарантийные обязательства

- 7.1. Изготовитель гарантирует соответствие отопительных приборов требованиям ГОСТ 31311-2005 при соблюдении условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 7.2. Гарантия продавца распространяется на радиаторы в течение 2 лет со дня продажи. Под гарантией понимается замена элементов радиатора с производственными дефектами или дефектами материала, выявленными в процессе эксплуатации прибора. Гарантийный срок хранения 3 года со дня отгрузки.
- 7.3. В случае предъявления претензий к качеству прибора в течение гарантийного срока, необходимо предоставить следующие документы:
  - Паспорт на радиатор.
  - Гарантийный талон с указанием модели, типа, размера прибора, даты продажи, штампа организации-продавца и подписи продавца.
  - Акт о вводе в эксплуатацию или копию акта, справку из ЖЭКа о рабочем давлении в системе отопления в день аварии.
  - Копию лицензии монтажной организации.
- 7.4. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
- 7.5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации радиатора, изложенных в настоящем паспорте.
- 7.6. Приборы, вышедшие из строя по вине пользователя, обмену, возврату и/или денежному возмещению не подлежат. Ущерб, причиненный вследствие неправильной установки и/или эксплуатации радиаторов, возмещению не подлежит.
- 7.7. Гарантия не распространяется в случаях возникновения электростатической коррозии, которые приравниваются к нарушению требований по эксплуатации прибора.

## Гарантийный талон

Радиатор Viena Модель \_\_\_\_\_  
Дата выпуска \_\_\_\_\_ Сведения о приемке \_\_\_\_\_  
Количество секций (шт.) \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_ Продавец \_\_\_\_\_  
С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

Место для штампа организации для документов

Изготовитель: Zhejiang Rongrong Industrial Co., Ltd. Huanglong Industrial Zone,  
Wuyi, Zhejiang, Китай.  
Импортер: ООО «Сантех-заказ», 117437, Москва, ул. Арцимовича, д.4, офис 113.



## Паспорт на радиатор центрального отопления

### Алюминиевые радиаторы



#### Сертификат соответствия

№ РОСС RU C-CN.АЯ09.В.00009/19  
срок действия с 10.01.2019 по 09.01.2024

Изготовлено согласно ГОСТ 31311-2005

[www.radiator-viena.ru](http://www.radiator-viena.ru)

## 1. Назначение

Алюминиевые секционные радиаторы Viena предназначены для применения в закрытых системах центрального водяного отопления жилых, административных, общественных зданий и малоэтажного строительства со стальными, металлопластиковыми и полимерными трубами. Категорически не рекомендуем монтировать алюминиевые радиаторы медными трубами.

**ВНИМАНИЕ!** Перед приобретением радиатора необходимо согласовать допустимость использования приборов по параметрам магистралей отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту нахождения дома, во избежании нарушения условий эксплуатации и преждевременного выхода радиаторов из строя.

## 2. Комплектация

- 1. Радиатор..... 1 шт.
  - 2. Паспорт..... 1 шт.
  - 3. Картонная упаковка ..... 1 шт.
- Монтажный комплект радиатора приобретается отдельно.

## 3. Технические данные

Алюминиевый радиатор Viena собирается из отдельных секций. Секции производятся методом литья под давлением и соединяются между собой с помощью стальных ниппелей со специальными прокладками. Герметизирующие прокладки, применяемые при изготовлении и монтаже отопительных приборов, изготавливаются из материалов, обеспечивающих герметичность соединений при температуре теплоносителя выше максимальной рабочей на 10 К (+10 °C). Процесс окрашивания представляет собой нанесение в несколько слоев окраивающего состава, методом катафореза и электростатического напыления порошковой эмали. Климатическое исполнение отопительных приборов - УХЛ, категория размещения - 4.2 по ГОСТ 15150. Срок службы радиатора составляет 15 лет.

### Технические характеристики радиаторов Viena

Модель	Viena Star RA 80-500	Viena Eco RA 80-500	Viena RA 95-500	Viena RA 80-500
Размер секции	574*79*80 мм	570*75*75 мм	568*78*94 мм	572*78*78 мм
Межосевое расстояние	500 мм	500 мм	500 мм	500 мм
Емкость секции	0,33 л	0,28 л	0,32 л	0,28 л
Номинальный тепловой поток в кВт	0,169 кВт	0,145 кВт	0,145 кВт	0,145 кВт
Масса секции	0.93 кг	0.68 кг	0.80 кг	0.82 кг
MAX раб. давление	10 бар	10 бар	10 бар	10 бар
Испытательное давление	15 бар	15 бар	15 бар	15 бар
Размер резьбы	1 дюйм	1 дюйм	1 дюйм	1 дюйм
Цвет	RAL9016	RAL9016	RAL9016	RAL9016
pH теплоносителя	8,3-9,5	8,3-9,5	8,3-9,5	8,3-9,5
MAX t теплоносителя	110°	110°	110°	110°

### Таблица поправочных коэффициентов для расчета мощности радиатора

ΔT	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85
K	0,48	0,58	0,65	0,73	0,82	0,91	1	1,1	1,2	1,3

В случае использования ΔT в системе отопления отличного от нормативного, для расчета теплового потока радиатора используется поправочный коэффициент из таблицы.

## 4. Монтаж радиатора

Монтаж радиатора должен осуществляться по технологии, обеспечивающей их сохранность и герметичность соединений в соответствии с действующими строительными нормами и правилами.

**ВНИМАНИЕ!** Перед монтажом радиатора необходимо произвести протяжку ниппелей, которые могут быть ослаблены при транспортировке.

4.1. Перед установкой радиатор достают из бумажной упаковки, которую в конце работ утилизируют. Упаковочную пленку используют в качестве защиты радиатора во время ремонтных работ. По окончании ремонтных работ необходимо очистить радиатор от строительного мусора и прочих загрязнений, а пленку утилизировать.

4.2. Монтаж радиаторов должны производить только специализированные монтажные организации. При установке радиатора для оптимальной теплоотдачи рекомендуется обеспечить следующие минимальные расстояния:

от пола до нижней части радиатора ..... 60-100 мм

от подоконника (ниши) до верха радиатора ..... 80-120 мм

от стены до задней стенки радиатора ..... 30-50 мм

4.3. На входе/выходе радиатора рекомендуется установить запорно-регулирующей арматуры, предназначенной для регулирования теплоотдачи прибора и отключения радиатора от магистрали отопления в аварийных ситуациях. Запрещается устанавливать вентили (краны) в качестве терморегулирующих элементов отопления без установки перемычек в однотрубных системах отопления многоэтажных домов.

4.4. Категорически запрещается отключать заполненный теплоносителем радиатор от системы отопления путем одновременного перекрытия запорных или регулирующих вентилей (кроме п.4.3), отвечающих за подачу в радиатор и возврат из радиатора теплоносителя.

4.5. На каждый радиатор обязательно следует установить воздушный клапан, который предназначен для выпуска воздуха. Он должен быть установлен в верхнем резьбовом отверстии радиатора. При заполнении системы водой, стравливание воздуха производится откручиванием винта в центре клапана до появления воды. Не допускается подносить к воздуховыпускному клапану открытую пламя. Это необходимо сделать для эффективной работы отопительной системы и повышения долговечности радиаторов.

4.6. После окончания монтажа должны быть проведены испытания смонтированного радиатора с составлением акта ввода радиатора в эксплуатацию, в котором указываются: дата проведения испытания и дата ввода радиатора в эксплуатацию; испытательное давление; результаты испытания; подпись ответственного лица организации, производящей монтаж и испытания, с указанием реквизитов организации, а также печать этой организации; подпись лица (организации), эксплуатирующего радиатор.

4.7. Требования по утилизации всех видов отопительных приборов не устанавливаются.

## 5. Эксплуатация радиатора и техническое обслуживание

**ВНИМАНИЕ!** Не допускается эксплуатация радиатора при давлении и температуре выше указанной в паспорте. Эксплуатация радиатора и техническое обслуживание осуществляется соответствующими эксплуатирующими организациями. Радиатор должен быть заполнен теплоносителем в течение всего периода эксплуатации. Опорожнение системы отопления допускается только в аварийных случаях на минимальный срок, но не более 15 суток в течение года. Радиаторы необходимо очищать от пыли перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца работы. Во избежание выхода из строя радиатора категорически запрещается: использовать воду, несоответствующую требованиям к теплоносителю, приведенных в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» п. 4.8.40. Утвержденный приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003; использовать трубы магистралей отопления в качестве элементов электрических цепей и заземляющих устройств; допускать детей к запорно-регулирующей арматуре (вентилям, кранам); использование в качестве теплоносителя любых других жидкостей, кроме воды, без согласования с изготовителем радиатора.

## 6. Условия хранения и транспортировки

6.1. Приборы должны храниться в упакованном виде в закрытом помещении или под навесом, при этом следует обеспечивать их защиту от воздействия влаги и химических веществ, вызывающих коррозию.

6.2. При транспортировке следует принять меры от повреждения радиаторов твердыми предметами. Не допускается сбрасывать радиаторы, а также кантовать радиаторы с помощью строп.

6.3. Отопительные приборы перевозят всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

## 7. Гарантийные обязательства

7.1. Изготовитель гарантирует соответствие отопительных приборов требованиям ГОСТ 31311-2005 при соблюдении условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

7.2. Гарантия продавца распространяется на радиаторы в течение 5 лет со дня продажи. Под гарантией понимается замена элементов радиатора с производственными дефектами или дефектами материала, выявленными в процессе эксплуатации прибора. Гарантийный срок хранения 5 лет со дня отгрузки.

7.3. В случае предъявления претензий к качеству прибора в течение гарантийного срока, необходимо предоставить следующие документы:

- Паспорт на радиатор.
- Гарантийный талон с указанием модели, типа, размера прибора, даты продажи, штампа организации-продавца и подписи продавца.
- Акт о вводе в эксплуатацию или копию акта, справку из ЖЭКа о рабочем давлении в системе отопления в день аварии.
- Копию лицензии монтажной организации.

7.4. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

7.5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации радиатора, изложенных в настоящем паспорте.

7.6. Приборы, вышедшие из строя по вине пользователя, обмену, возврату и/или денежному возмещению не подлежат. Ущерб, причиненный вследствие неправильной установки и/или эксплуатации радиаторов, возмещению не подлежит.

7.7. Гарантия не распространяется в случаях возникновения электростатической коррозии, которые приравниваются к нарушению требований по эксплуатации прибора.

## Гарантийный талон

Радиатор Viena Модель \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_ Сведения о приемке \_\_\_\_\_



Количество секций (шт.) \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Продавец \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

Место для штампа организации для документов

Изготовитель: Zhejiang Rongrong Industrial Co., Ltd. Huanglong Industrial Zone,  
Wuyi, Zhejiang, Китай.

Импортер: ООО «Сантех-заказ», 117437, Москва, ул. Арцимовича, д.4, офис 113.



## Паспорт на радиатор центрального отопления

## Биметаллические радиаторы



АЯ 09

### Сертификат соответствия

№ РОСС RU C-CN.АЯ09.В.00010/19  
срок действия с 10.01.2019 по 09.01.2024

Изготовлено согласно ГОСТ 31311-2005

[www.radiator-viena.ru](http://www.radiator-viena.ru)

## 1. Назначение

Биметаллические секционные радиаторы Viena предназначены для применения в закрытых системах центрального водяного отопления жилых, административных, общественных зданий и малоэтажного строительства со стальными, медными, металлопластиковыми и полимерными трубами.

**ВНИМАНИЕ!** Перед приобретением радиатора необходимо согласовать допустимость использования приборов по параметрам магистралей отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту нахождения дома, во избежании нарушения условий эксплуатации и преждевременного выхода радиаторов из строя.

## 2. Комплектация

- 1. Радиатор..... 1 шт.
  - 2. Паспорт..... 1 шт.
  - 3. Картонная упаковка ..... 1 шт.
- Монтажный комплект радиатора приобретается отдельно.

## 3. Технические данные

Биметаллический радиатор Viena собирается из отдельных секций. Секции производятся методом литья под давлением и соединяются между собой с помощью стальных ниппелей со специальной прокладкой. Герметизирующие прокладки, применяемые при изготовлении и монтаже отопительных приборов, изготавливаются из материалов, обеспечивающих герметичность соединений при температуре теплоносителя выше максимальной рабочей на 10 К (+10 °C). Внутренняя часть секции радиатора состоит из вертикальной и горизонтальных стальных труб. Стальной каркас обеспечивает высокую коррозийную стойкость, повышенную прочность и длительный срок эксплуатации. Процесс окрашивания представляет собой нанесение в несколько слоев окрашивающего состава, методом катафореза и электростатического напыления порошковой эмали. Климатическое исполнение отопительных приборов - УХЛ, категория размещения - 4.2 по ГОСТ 15150. Срок службы радиатора составляет 20 лет.

### Технические характеристики радиаторов Viena

Модель	RB 80-500-1,1	RB 80-500-1,5	RB 85-500-1,8	RB 100-500-1,6
Размер секции	75*552*78 мм	80*559*80 мм	80*558*85 мм	80*560*95 мм
Межосевое расстояние	500 мм	500 мм	500 мм	500 мм
Емкость секции	0,20 л	0,22 л	0,22 л	0,22 л
Номинальный тепловой поток в кВт	0,135 кВт	0,160 кВт	0,185 кВт	0,178 кВт
Масса секции	1.10 кг	1.52 кг	1.8 кг	1.60 кг
MAX раб. давление	13 бар	13 бар	13 бар	13 бар
Испытательное давление	20 бар	20 бар	20 бар	20 бар
Размер резьбы	1 дюйм	1 дюйм	1 дюйм	1 дюйм
Цвет	RAL9016	RAL9016	RAL9016	RAL9016
pH теплоносителя	8,3-9,5	8,3-9,5	8,3-9,5	8,3-9,5
MAX t теплоносителя	110°	110°	110°	110°

### Таблица поправочных коэффициентов для расчета мощности радиатора

ΔT	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85
K	0,48	0,58	0,65	0,73	0,82	0,91	1	1,1	1,2	1,3

В случае использования ΔT в системе отопления отличного от нормативного, для расчета теплового потока радиатора используется поправочный коэффициент из таблицы.

## 4. Монтаж радиатора

Монтаж радиатора должен осуществляться по технологии, обеспечивающей их сохранность и герметичность соединений в соответствии с действующими строительными нормами и правилами.

**ВНИМАНИЕ!** Перед монтажом радиатора необходимо произвести протяжку ниппелей, которые могут быть ослаблены при транспортировке.

4.1. Перед установкой радиатор достают из бумажной упаковки, которую в конце работ утилизируют. Упаковочную пленку используют в качестве защиты радиатора во время ремонтных работ. По окончании ремонтных работ необходимо очистить радиатор от строительного мусора и прочих загрязнений, а пленку утилизировать.

4.2. Монтаж радиаторов должны производить только специализированные монтажные организации. При установке радиатора для оптимальной теплоотдачи рекомендуется обеспечить следующие минимальные расстояния:

от пола до нижней части радиатора \_\_\_\_\_ 60-100 мм

от подоконника (ниши) до верха радиатора \_\_\_\_\_ 80-120 мм

от стены до задней стенки радиатора \_\_\_\_\_ 30-50 мм

4.3. На входе/выходе радиатора рекомендуется установить запорно-регулирующей арматуры, предназначенной для регулирования теплоотдачи прибора и отключения радиатора от магистрали отопления в аварийных ситуациях. Запрещается устанавливать вентили (краны) в качестве терморегулирующих элементов отопления без установки перемычек в однотрубных системах отопления многоэтажных домов.

4.4. Категорически запрещается отключать заполненный теплоносителем радиатор от системы отопления путем одновременного перекрытия запорных или регулирующих вентилей (кроме п.4.3), отвечающих за подачу в радиатор и возврат из радиатора теплоносителя.

4.5. На каждый радиатор обязательно следует установить воздушный клапан, который предназначен для выпуска воздуха. Он должен быть установлен в верхнем резьбовом отверстии радиатора. При заполнении системы водой, стравливание воздуха производится откручиванием винта в центре клапана до появления воды. Не допускается подносить к воздуховыпускному клапану открытую пламя. Это необходимо сделать для эффективной работы отопительной системы и повышения долговечности радиаторов.

4.6. После окончания монтажа должны быть проведены испытания смонтированного радиатора с составлением акта ввода радиатора в эксплуатацию, в котором указываются: дата проведения испытания и дата ввода радиатора в эксплуатацию; испытательное давление; результаты испытания; подпись ответственного лица организации, производящей монтаж и испытания, с указанием номера лицензии, реквизитов организации, а также печать этой организации; подпись лица (организации), эксплуатирующего радиатор.

4.7. Требования по утилизации всех видов отопительных приборов не устанавливаются.

## 5. Эксплуатация радиатора и техническое обслуживание

**ВНИМАНИЕ!** Не допускается эксплуатация радиатора при давлении и температуре выше указанной в паспорте. Эксплуатация радиатора и техническое обслуживание осуществляется соответствующими эксплуатирующими организациями. Радиатор должен быть заполнен теплоносителем в течение всего периода эксплуатации. Опорожнение системы отопления допускается только в аварийных случаях на минимальный срок, но не более 15 суток в течение года. Радиаторы необходимо очищать от пыли перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца работы. Во избежание выхода из строя радиатора категорически запрещается: использовать воду, несоответствующую требованиям к теплоносителю, приведенных в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» п.4.8.40. Утвержденный приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003; использовать трубы магистралей отопления в качестве элементов электрических цепей и заземляющих устройств; допускать детей к запорно-регулирующей арматуре (вентилям, кранам); использование в качестве теплоносителя любых других жидкостей, кроме воды, без согласования с изготовителем радиатора.